



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

*Entrée en vigueur : 25/05/2018 à défaut d'acceptation expresse de votre part sur la plateforme avant cette date*

### Table des matières

1. Généralités .....	2
2. Les informations que nous recueillons.....	2
2.1. Les informations que vous nous transmettez directement .....	2
2.2. Les données que nous recueillons automatiquement .....	3
2.3. Durée de conservation de vos données .....	3
3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ? .....	4
4. Vos données sont-elles transférées, comment et où ? .....	4
5. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ? .....	4
6. Cookies et technologies semblables.....	5
6.1. Qu'est-ce qu'un cookie et à quoi sert-il ?.....	5
6.2. Que faire si vous ne souhaitez pas activer les cookies ? .....	6
7. Confidentialité de votre mot de passe .....	6
8. Confidentialité et cryptage .....	6
9. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux.....	7
10. Modification de notre politique de confidentialité.....	7
11. Contact .....	7

# 1. Généralités

**JURIHUB SAS édite la solution « SiteAvocat », qui est une solution de création et de gestion de site internet et de communication online** ayant notamment pour vocation de permettre aux avocats de développer leur présence et leur activité en ligne.

JURIHUB SAS (dont le siège social est situé au 2 rue Palais Grillet 69002 LYON, France), en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de vos données personnelles et à la confidentialité de vos échanges. Nous avons mis en œuvre les mesures indispensables à la sécurité de vos données et nous ne partagerons jamais des Données Personnelles avec des sociétés tierces à des fins marketings et/ou commerciales. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre plateforme (la « Plateforme ») accessible depuis le site internet [www.siteavocat.fr](http://www.siteavocat.fr) ou depuis le [nom de domaine personnalisé de votre site internet](#) lorsque vous êtes connecté en mode administration.

Cette politique (ainsi que nos [Conditions générales d'utilisation](#) et tout document auquel il y est fait référence) présente la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez. Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre.

Les traitements de données personnelles mis en oeuvre par la société JURIHUB dans le cadre du site Internet SiteAvocat (« La Plateforme » ou « Le Site ») ont été déclarés à la CNIL en application de la loi française « Informatique & Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, transposant en droit français la Directive européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données personnelles et de la vie privée et la loi « pour la confiance dans l'économie numérique » (« LCEN ») n° 2004-575 du 21 juin 2004 (article L. 33-4-1 du Code des postes et télécommunications et article L. 121-20-5 du Code de la consommation) intégrant en droit français la Directive 2000/31/CE du 8 juin 2000 sur le commerce électronique et la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la protection des données personnelles et de la vie privée dans les communications électroniques modifiée par la Directive 2009/136/CE du 9 novembre 2009, et à la loi pour une République Numérique n°2016-1321 du 7 octobre 2016

## 2. Les informations que nous recueillons

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les données suivantes :

### 2.1. Les informations que vous nous transmettez directement

En utilisant notre Plateforme pour créer et gérer votre site internet, vous êtes amené à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez des formulaires (comme par exemple le formulaire d'inscription ou les informations relatives à la présentation de votre cabinet et de ses activités, lorsque vous nous contactez – que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication – ou lorsque vous nous faites part d'un problème.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

**2.1.1.** Les données nécessaires à l'inscription au service que nous fournissons sur notre Plateforme ou à l'accès à tout autre service fournis par nous. Ces données sont notamment vos nom et prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et mot de passe. Ces informations sont obligatoires. A défaut, Jurihub ne sera pas en mesure de vous fournir les services proposés par notre Plateforme et vous ne serez pas autorisés à créer de compte sur notre Plateforme ;

**2.1.2.** Une photographie ;

2.1.3. Vos domaines de compétences ;

2.1.4. Vos langues pratiquées ;

2.1.5. Votre présentation et celle de votre cabinet ;

2.1.6. Une copie de tous les échanges intervenus entre vous et Jurihub;

2.1.7. Une copie de l'ensemble des publications que vous avez effectuées sur la Plateforme pour votre site internet : pages, contenus, photos, vidéos, logos, articles, .... ;

2.1.8. Le détail des opérations financières ou comptables effectuées sur notre Plateforme ou par tout autre moyen, contenant notamment les informations relatives à votre carte de paiement, vos données bancaires, les informations relatives aux annonces ou pour lesquels vous avez publié une annonce sur notre Plateforme ;

2.1.9. Le détail de vos visites sur notre Plateforme et des contenus auxquels vous avez accédé ;

2.1.10. Le cas échéant, vos réponses à nos sondages et questionnaires et les avis que vous avez laissés pour commenter un contenu;

2.1.11. Les données que nous pouvons vous demander de fournir lorsque vous nous signalez un problème relatif à notre Plateforme ou à nos services, comme par exemple l'objet de votre demande d'assistance ;

2.1.12. Les données liées à votre localisation lorsque vous avez accepté que nous collections et traitions ces données ;

2.1.13. Les données relatives à votre abonnement

## **2.2. Les données que nous recueillons automatiquement**

2.2.1. Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur notre Plateforme, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de notre Plateforme, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de votre appareil, les interactions avec la page ainsi que tout numéro de téléphone utilisé pour nous contacter. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies (pour en savoir plus à ce sujet, veuillez-vous référer à notre Charte sur les Cookies – Art 6).

2.2.3. Nous recueillons également des informations sur votre utilisation de notre Plateforme (telles que votre date d'inscription, vos types de prestations souscrites, vos échéances d'abonnement, le nombre de connexions etc...).

## **2.3. Durée de conservation de vos données**

2.3.1. A l'exception des catégories de Données Personnelles visées aux articles 2.3.2. et 2.3.3. ci-dessous, vos Données Personnelles sont archivées à l'issue d'une période de 3 ans après votre dernière utilisation de notre Plateforme, si vous n'avez pas fermé votre compte;

2.3.2. Les catégories de Données Personnelles suivantes sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

- Les données financières (par exemple les paiements, remboursements, etc.) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable ;
- Les contenus créés par vous sur notre Plateforme pour votre site que ce dernier soit un site de test ou un site pour lequel vous avez souscrit un abonnement.

**2.3.3.** Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, nous conservons vos données pour une durée pouvant aller jusqu'à 5 ans à compter de la suspension afin d'éviter tout contournement de votre part des règles en vigueur sur notre Plateforme.

### **3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?**

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de :

**3.1.** exécuter les contrats conclus entre vous et nous, et vous fournir les informations et services demandés ;

**3.2.** percevoir vos paiements et émettre vos factures ;

**3.3.** vous permettre de personnaliser votre site internet et services associés ;

**3.4.** vous permettre de communiquer et d'échanger avec les utilisateurs de votre site internet ;

**3.5.** vous donner accès et vous permettre de communiquer avec notre service de relation client ;

**3.6.** nous assurer du respect de (i) la législation applicable, (ii) nos conditions générales d'utilisation, (iii) notre politique de confidentialité et (iv) nos conditions générales de vente. En cas de manquements de votre part, nous pourrions être amenés à suspendre votre compte sur notre Plateforme ;

**3.7.** vous envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre accord lorsque la législation l'exige, des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation de nos services ;

**3.8.** vous informer des modifications apportées à nos services ;

**3.9.** gérer notre Plateforme et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;

**3.10.** améliorer et optimiser notre Plateforme ;

**3.11.** vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives de nos services si vous le souhaitez ;

**3.12.** nous aider à la préservation d'un environnement sain et sécurisé sur notre Plateforme ;

### **4. Vos données sont-elles transférées, comment et où ?**

Nous conservons vos Données Personnelles en France uniquement.

### **5. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?**

**5.1.** Lorsque cela est prévu par la législation applicable, vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous détenons. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de (i) vérifier votre identité et (ii) vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

**5.2.** Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi. Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez-nous selon les modalités indiquées à l'article 10 ci-dessous.

En tant que membre de notre Plateforme, vous avez également la possibilité d'accéder aux Données Personnelles que nous détenons à travers votre compte pour rectifier, modifier ou effacer toute information incorrecte **en vous connectant à votre compte**. Vous pouvez également rectifier ou effacer ces informations en nous contactant directement (**voir article 11 ci-dessous**). Vous pouvez également fermer votre compte et disposez du droit de vous opposer ou de limiter les traitements de vos Données Personnelles

Veillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas, si nous estimons que vous avez commis une fraude ou violé nos Conditions Générales d'Utilisation et que nous souhaitons éviter que vous contourniez les règles applicables.

**5.3.** Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez nous n'avons pas respecté vos droits.

**5.4.** Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire au droit de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

**5.5.** Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.

## 6. Cookies et technologies semblables

### 6.1. Qu'est-ce qu'un cookie et à quoi sert-il ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré, et/ou lu par votre navigateur, sur le disque dur de votre terminal (PC, ordinateur portable ou smartphone, par exemple) et déposé par les sites internet que vous visitez. Quasiment tous les sites utilisent des cookies pour bien fonctionner et optimiser leur ergonomie et leurs fonctionnalités. Les cookies rendent également les interactions avec les sites plus sécurisées et rapides, dans la mesure où ceux-ci peuvent se souvenir de vos préférences (telles que votre identifiant et votre langue) en renvoyant les informations qu'ils contiennent au site d'origine (cookie interne) ou à un autre site auquel ils appartiennent (cookie tiers), lorsque vous visitez à nouveau le site concerné à partir du même terminal. Selon leur fonction et le but de leur utilisation, les cookies sont classés parmi les catégories décrites ci-dessous et utilisées par Jurihub sur la Plateforme:

Les cookies absolument nécessaires vous permettent de vous déplacer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités de base. Ils sont généralement installés uniquement en réponse à des actions de votre part pour accéder à des services, tels que la connexion à un espace sécurisé de la Plateforme. Ces cookies sont indispensables pour que vous puissiez utiliser nos services. Exemple : ces cookies vous permettent de vous connecter à votre espace sécurisé pour administrer votre site.

Les cookies de fonctionnalité sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur la Plateforme et nous permettent de vous proposer des fonctionnalités améliorées et davantage personnalisées, comme l'affichage personnalisé et l'enregistrement de vos préférences. Ces cookies collectent des informations anonymes et ne peuvent pas tracer vos déplacements sur d'autres sites.

Les cookies d'analyse et de performance nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs sur notre site et de collecter des informations sur la manière dont notre site est utilisé (par exemple, quels sont les pages les plus vues par les visiteurs, etc.). Cela nous permet d'améliorer la

façon dont notre Plateforme fonctionne, par exemple, en nous assurant, que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'il cherche.

## **6.2. Que faire si vous ne souhaitez pas activer les cookies ?**

Vous pouvez révoquer votre consentement à l'utilisation des cookies à tout moment, de la façon suivante :

### 6.2.1. En paramétrant votre navigateur internet

Si vous souhaitez supprimer les cookies enregistrés sur votre terminal et paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies, vous pouvez le faire via les préférences de votre navigateur internet. Ces options de navigation relatives aux cookies se trouvent habituellement dans les menus « Options », « Outils » ou « Préférences » du navigateur que vous utilisez pour accéder à ce site. Cependant, selon les différents navigateurs existants, des moyens différents peuvent être utilisés pour désactiver les cookies. Pour en savoir plus vous pouvez suivre les liens référencés ci-dessous :

[Microsoft Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Opera](#)

Veillez noter que si vous refusez, depuis votre navigateur internet, l'enregistrement de cookies sur votre terminal, vous serez toujours en mesure de naviguer sur la Plateforme, mais certaines parties et options pourraient ne pas fonctionner correctement

### 6.2.2. En désactivant les cookies en ligne :

Pour en savoir plus vous pouvez suivre le lien référencé ci-dessous : [Google Analytics](#)

## **7. Confidentialité de votre mot de passe**

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que nous vous avez choisi pour accéder à votre compte sur la Plateforme.

Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

## **8. Confidentialité et cryptage**

Les opérations que vous effectuez avec les fonctionnalités logicielles présentes sur votre site internet (exemple : extranet cloud), si vous avez souscrit ce type de fonctionnalité, sont totalement confidentielles et cryptées.

Cryptage des connexions : les données qui transitent entre votre ordinateur et nos serveurs sont authentifiées (certificat SSL) et cryptées. Il s'agit du même système que celui utilisé par les banques pour sécuriser les accès à vos relevés de comptes en ligne (SSL avec clé de 256 bits).

Les informations que vous renseignez dans les fonctionnalités de type logiciel présentes sur votre site restent votre propriété exclusive. Nous nous engageons à garder ces informations confidentielles. Les salariés de notre société n'ont en outre pas accès à vos données. Cet accord de confidentialité est applicable pendant et après la durée du contrat. A l'issue du contrat, nous procéderons à la destruction de vos fichiers et n'en garderons aucune copie.

## 9. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux

Notre Plateforme peut occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

## 10. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amené à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

## 11. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un email à notre délégué à la protection des données à l'adresse [dpo@jurihub.fr](mailto:dpo@jurihub.fr)
- Ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante :Jurihub– A l'attention du Délégué à la Protection des Données – 2 rue Palais Grillet - 69002 LYON – France